

Mandantenauskunft: So geht's !

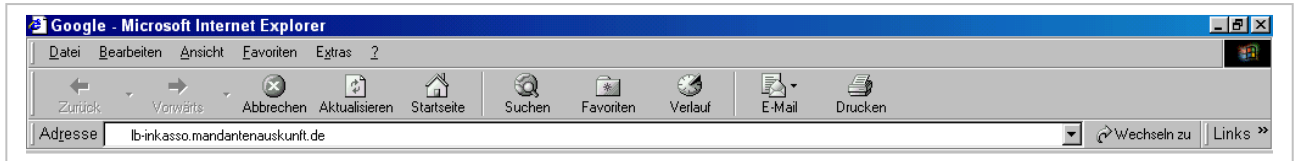


Abb.01 – Adresse LB-Inkasso.Mandantenauskunft.de (ohne www!) eintippen und mit ENTER bestätigen



Abb.02 – 4-stelligen Benutzernamen und 6-stelliges Passwort eintippen und mit Button ANMELDEN bestätigen.

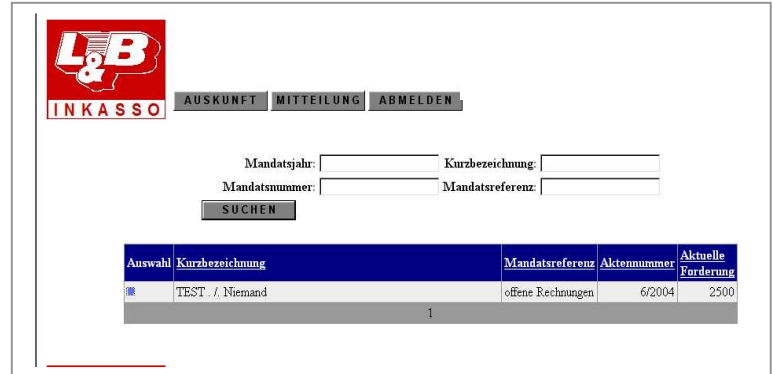


Abb.03 – Button AUSKUNFT anklicken (1 x) und dann durch Doppelklick auf den blauen Punkt gewünschte Akte öffnen.

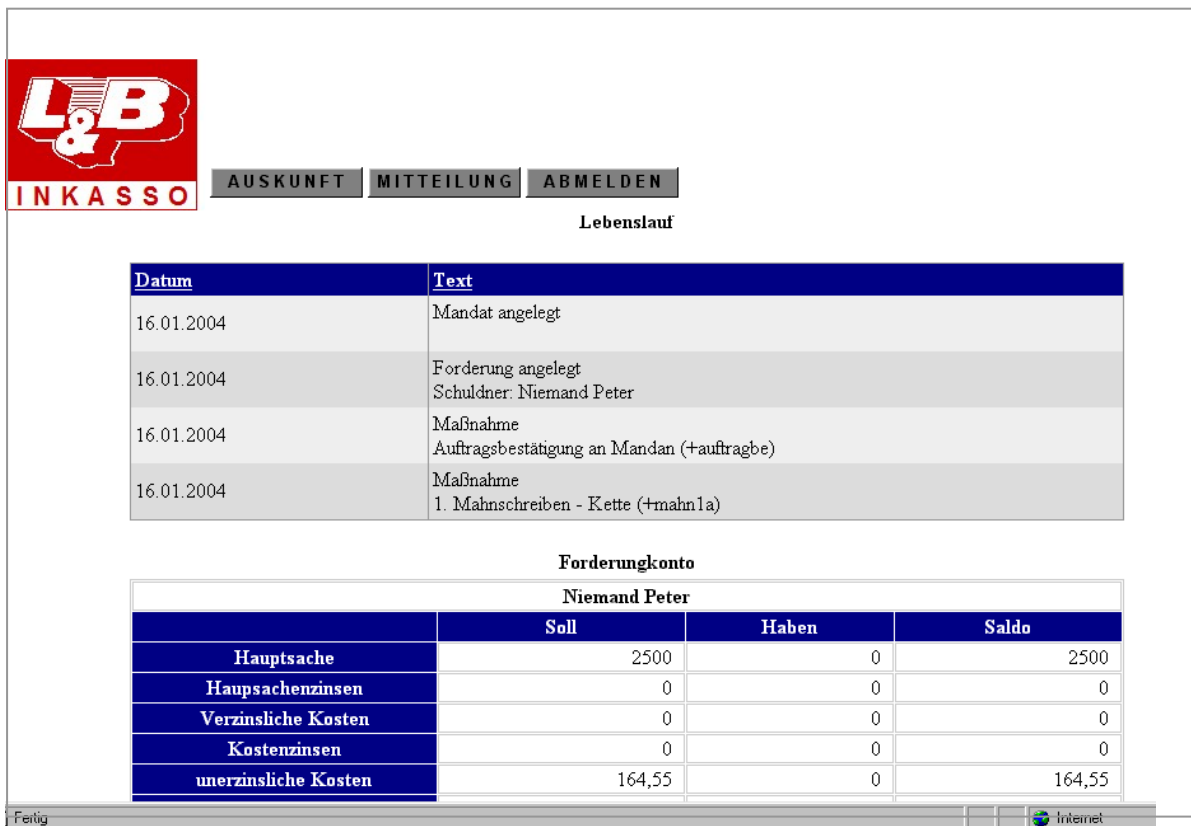


Abb.04 – Sie erhalten als Ergebnis die **Aktenhistorie** (Lebenslauf) und durch Scrollen einen **Kontoauszug** (Forderungkonto) in zusammengefasster und in detaillierter Form.

Durch Anklicken von **MITTEILUNG** können Sie uns eine Nachricht zur jeweils geöffneten Akte per eMail zukommen lassen. Am Ende der Aktendurchsicht können Sie sich durch Anklicken des Buttos **ABMELDEN** ausloggen.

Stand 02.11.16