

# Das L&B INKASSO Forderungsmanagement: Gesamtübersicht

## ■ vorgerichtliches Inkasso + gerichtliches Inkasso

**Auftragserhalt**

- Auftragsbestätigung mit Aktenzeichen

**Vorgerichtliches Mahnverfahren**

- 2 abgestufte schriftl. Zahlungsaufforderungen mit Hinweis auf Meldung an Wirtschaftsauskunfteien, z. B. die SCHUFA
- Telefoninkasso

---

- Zahlungsvereinbarungen, z. B. Ratenz.
- Zahlungsüberwachung

---

- Anschriftenermittlung
- Bonitätsüberprüfung

wenn Erfolgsaussicht

**Gerichtliches Mahnverfahren**

- Mahnbescheid
- Vollstreckungsbescheid (Titel)

**Vollstreckungsverfahren**

- Zwangsvollstreckung/Pfändung
- Abgabe der Vermögensauskunft (VA)
- ggf. Haftbefehl zur VA-Erzwingung

Widerspruch

**Streitiges gerichtliches Verfahren**  
(durch Vertragsanwälte)

- Klage
- Titulierung

**Vollstreckungsverfahren**

- Zwangsvollstreckung/Pfändung
- Abgabe der VA
- ggf. Haftbefehl zur VA-Erzwingung

**Auftraggeber erhält maximal**

beim vorgerichtl./gerichtl. Inkasso	beim Überwachungsverfahren
100 % der HF	50 % der übergeb. Ford. + 50 % der Verz.-Zinsen



**Negativpauschale**  
(25 - 50 € + MwSt + Auskunfts- + Fremdkosten)

- Auftraggeber kann Forderung ausbuchen! (Bereinigung Debitorenliste, MwSt-Retour)
- Meldung Schuldner an SCHUFA, CEG!

## ■ Überwachungsverfahren für nicht tit. und tit. Forderungen

**Auftragserhalt**

- Auftragsbestätigung mit Aktenzeichen

**Überwachung und Einzug von eventuell nur zeitweilig uneinbringbaren Forderungen:**

a) **Überwachung von nicht titulierten Forderungen** (Verjährung i. d. R. 3 Jahre!) bei SU mit Negativmerkmalen oder SU unbekannt verzogen

---

b) **Langzeitüberwachung von titulierten, ggf. schon fruchtlos vollstreckten Forderungen** (Verjährung 30 Jahre, wenn nicht Inso!).

a) + b)

- in geregelten Abständen schriftliche und telefonische Zahlungsaufforderungen
- Anschriftenüberprüfung
- Prüfung der Einkommens- und Vermögensverhältnisse
- Zahlungsvereinbarungen, z. B. Ratenzahlung
- Zahlungsüberwachung

---

nur b)

- ggf. erneute Zwangsvollstreckung/Pfändung
- ggf. erneute Abgabe der VA
- ggf. Haftbefehl zur VA-Erzwingung

**Kein Erfolg: Keine Kosten für Auftraggeber!**

**Akte schließen**

- Forderung streitig
- Schuldner unauffindbar
- Geld uneinbringbar

